

Conférence

L'effet WOW en vente et en
développement des affaires

Jasmin
Bergeron
c o n f é r e n c e s



L'effet WOW en vente et en développement des affaires



■ ÉLÉMENTS ABORDÉS DANS LA CONFÉRENCE

L'effet WOW en vente!

- Pratiques innovatrices pour créer un WOW chez vos clients
- Comment augmenter sa crédibilité?
- Gérer les attentes des clients pour mieux les impressionner
- L'impact des premières et (surtout) des *dernières* impressions

Développer sa clientèle

- Les effets positifs d'une offre globale
- Les stratégies de développement des affaires qui fonctionnent le mieux
- Les études sur la psychologie du consommateur

Fidéliser sa clientèle

- Les sept facteurs qui influencent le plus la fidélité de vos clients
- Les techniques de suivi efficaces qui prennent peu de temps
- Stratégies innovatrices pour fidéliser ses clients

Exemples concrets pour réussir

- Principes et outils pour augmenter l'attrait de votre offre!
- Stratégies pour désamorcer les objections de vos clients
- Exemples concrets pour conclure vos ventes plus facilement, sans mettre de pression!

Maintenant, *passons à l'action !*

■ L'effet WOW en vente

Un des grands défis des conseillers en vente consiste à établir, solidifier et maintenir des relations à long terme avec leurs clients où les objectifs des clients, de l'organisation et du conseiller sont atteints. Il va de soi que le défi est de taille! Cependant, tous les clients et tous les conseillers sont différents, ce qui rend l'élaboration de relations de qualité très complexe. Pour réussir, il est donc primordial de posséder plusieurs qualités et aptitudes relationnelles, autant en communication qu'en vente-conseil. C'est dans cette perspective que la formation «L'effet WOW en vente et en développement des affaires» a été développée.

Cette conférence basée sur la pratique, l'interaction et l'humour a été conçue en coopération avec plusieurs conseillers performants qui se démarquent par leur succès avec leurs clients. Pendant la conférence, des principes, des exemples, des témoignages et des exercices pratiques que vous pourrez mettre en application rapidement vous seront suggérés afin de rendre votre expérience aussi enrichissante que possible !

Jasmin Bergeron, MBA, Ph.D.

Conférencier et formateur
Professeur titulaire, UQAM

T 514 978 0795

info@jasminbergeron.com

www.jasminbergeron.com

Jasmin
Bergeron
conférences

L'effet WOW en vente et en développement des affaires

Qui est Jasmin Bergeron ?

Après une carrière de conseiller et de gestionnaire, Jasmin Bergeron est aujourd'hui directeur d'un programme de MBA et professeur de marketing à l'UQAM. Il a donné plus de 1000 conférences et formations, et ce, dans 12 pays à travers le monde. Il est également auteur de cinq livres, 25 recherches scientifiques et plus de 100 articles dans des journaux tels que La Presse, Les Affaires, Joboom, Finance & Investissement et le *Wall Street Journal*.

Jasmin Bergeron est reconnu pour son approche à la fois humoristique et pratique. Il est doué pour créer un lien rapidement avec son auditoire lors de ses conférences. L'interaction entre les participants et l'humour qu'il utilise font de lui un conférencier dynamique et unique. Son but ultime est de faire vivre des WOW à des personnes qui feront vivre des WOW à leur tour !



Témoignages - Un conférencier qui fait vivre des WOW !

« Ça fait trois fois que nous l'embauchons. À chaque fois, nous remarquons une augmentation de la satisfaction des clients et des ventes ! »

Éric Gagnon, Directeur régional, BANQUE NATIONALE

« Très intéressant et dynamique, on reste toujours à l'écoute ! Excellent conférencier, tant au niveau de ses talents de communicateur que de la maîtrise du sujet. J'en aurais voulu encore et encore ! »

Caroline Legrand, Directrice marketing, REMAX

« Si vous engagez Jasmin, placez-le à la fin de votre événement. Ça finit fort avec Jasmin. Un gros WOW ! »

Fabien Després, Directeur principal, LA CAPITALE

« Interactif, fun et dynamique. Enfin un point de vue différent. WOW ! »

Jacinthe Bleau, Présidente, GROUPE MÉDICUS

Jasmin Bergeron, MBA, Ph.D.

Conférencier et formateur
Professeur titulaire, UQAM

T 514 978 0795

info@jasminbergeron.com

www.jasminbergeron.com

Jasmin
Bergeron
conférences