

Conférence

L'effet WOW!

Jasmin
Bergeron
c o n f é r e n c e s



L'effet WOW!



■ L'effet WOW!

Créer un effet WOW autour de vous, c'est une façon de se distinguer et d'améliorer la satisfaction des gens que vous côtoyez. Le WOW est un moment d'émerveillement que nous souhaitons tous vivre souvent. L'effet WOW est percutant! On se souvient longtemps des personnes qui nous font vivre des WOW parce qu'elles sont fascinantes et distinctes. Qu'ont-elles en commun? Qu'ont-elles de différent? Comment s'y prennent-elles pour se démarquer et séduire leur entourage? C'est dans cette perspective que la conférence « L'effet WOW ! » a été développée. Elle résume les meilleures stratégies reconnues pour provoquer des WOW!

Cette conférence est basée sur la pratique, l'interaction et l'humour. Elle a été conçue en coopération avec plusieurs personnes qui ont su se démarquer dans leur vie personnelle et professionnelle par leur habileté à faire vivre des WOW. Pendant la conférence, des principes, des exemples, des témoignages et des exercices pratiques que vous pourrez mettre en application rapidement vous seront suggérés afin de rendre votre expérience aussi enrichissante que possible !

■ ÉLÉMENTS ABORDÉS DANS LA CONFÉRENCE

L'effet WOW !

- Les bénéfices d'un effet WOW
- Profil des personnes et des organisations qui génèrent des WOW

Un WOW, c'est une question d'attentes

- Les petites choses *inattendues* qui font la différence
- Promettre moins, donner plus!
- Stratégies efficaces pour baisser les attentes des gens
- Trucs des maîtres dans l'art de gérer les attentes!

Un WOW, c'est une perception!

- Outils pratiques pour conscientiser les gens des WOW que vous faites pour eux
- L'effet caméléon et la crédibilité
- Comment hausser les perceptions d'un WOW?

Vous n'aurez pas une deuxième chance de créer une excellente dernière impression

- La dernière impression est plus importante que la première pour créer un WOW
- Pour générer un WOW, « finissez fort »!
- Stratégies concrètes pour faire une brillante dernière impression

Intéressé + enthousiaste = WOW!

- Être intéressé, c'est être intéressant!
- Trucs pratiques pour transmettre son enthousiasme
- Exemples concrets pour créer plus de WOW

Maintenant, passons à l'action !

Jasmin Bergeron, MBA, Ph.D.

Conférencier et formateur
Professeur titulaire, UQAM

T 514 978 0795

info@jasminbergeron.com

www.jasminbergeron.com

Jasmin
Bergeron
conférences

L'effet WOW!

Qui est Jasmin Bergeron ?

Jasmin Bergeron est un passionné des relations humaines et il travaille depuis plusieurs années avec des personnes et des organisations afin de les aider à établir et solidifier des relations harmonieuses. Il est aussi directeur d'un programme de MBA et professeur de marketing à l'UQAM. Il a donné plus de 1000 conférences et formations, et ce, dans 12 pays. Il est également auteur ou co-auteur de cinq livres, 25 recherches scientifiques et plus de 100 articles dans des journaux tels que La Presse, Les Affaires, Joboom, Finance & Investissement et le *Wall Street Journal*.

Jasmin Bergeron est reconnu pour son approche à la fois humoristique et pratique. Il est doué pour créer un lien rapidement avec son auditoire lors de ses conférences. L'interaction entre les participants et l'humour qu'il utilise font de lui un conférencier dynamique et unique. Son but ultime est de faire vivre des WOW à des personnes qui feront vivre des WOW à leur tour !



Témoignages - Un conférencier qui fait vivre des WOW !

« " WOW ! Quelle conférence rafraîchissante. On apprend en s'amusant. 100% de taux de satisfaction parmi tous mes employés. C'est la première fois que je vois ça !! " »

Hendel Duplessy, Chef de Village, CLUB MED

«Vous savez comment expliquer et aborder des thèmes de façon simple et efficace, nos membres sont sortis débordant d'énergie. Des vidéos, de l'interaction, des outils et des trucs. Merci ! »

Martin Dion, VP Solutions Affaires, DESJARDINS

«Nos gestionnaires ont vraiment apprécié et retenu un tas de trucs qu'ils vont appliquer. D'ailleurs, ils ont été plusieurs à te citer tout au long des 2 jours de notre Congrès !»

France Remnitz, VP Marketing et mise en marché, NEWLOOK

«Les participants ont apprécié autant la pertinence du contenu que le dynamisme avec lequel vous l'avez livré. Votre participation en tant que conférencier a largement contribué au succès de l'événement !»

Catherine Lefebvre, Directrice de la formation, CORPORATION DES CONCESSIONNAIRES AUTOMOBILES

Jasmin Bergeron, MBA, Ph.D.

Conférencier et formateur

Professeur titulaire, UQAM

T 514 978 0795

info@jasminbergeron.com

www.jasminbergeron.com

Jasmin
Bergeron
conférences